



KOMUNIKACIJA S JAVNOŠĆU

Komunikacija je bitna komponenta poslovanja svake tvrtke. U moru svakodnevnih obveza, nerijetko se događa da zaboravimo na one zbog kojih poslujemo, na naše krajnje korisnike.

Iz tog je razloga eInventura razvila Javni web za građane, te se na taj način pobrinula da da javnost tj. korisnici komunalnih usluga dobiju uvid u njima korisne informacije.

Prijava u sustav je jednostavna i sigurna, a uključuje ime i OIB građana.

Građani putem Javnog weba mogu: saznati gdje se nalazi njima najbliža kanta, kako i gdje odložiti odvojivi otpad (staklo, papir, metal, plastika), prijaviti štetu nastalu na inventaru komunalnog poduzeća, zatražiti navigaciju do željene kante, kao i novu kantu na određenoj lokaciji.

Sve navedene komponente pridonose boljoj i učinkovitijoj komunikaciji građana i komunalnog poduzeća.

Prijava štete

Građani putem Javnog weba mogu obavijestiti komunalno poduzeće o šteti nastaloj na njezinom inventaru.

Sve što trebaju napraviti je pronaći kantu na karti te klikom miša prijaviti oštećenje. Na taj jednostavan način, javnost pomaže menadžmentu u poslovanju. Menadžment putem Administrativne web stranice ima uvid u prijavljenu štetu što mu omogućava brže i bolje planiranje.

Navigacija do željene kante

eInventura građanima pruža točnu navigaciju do željene kante. Građani na Javnom webu samo trebaju označiti lokaciju na koju žele doći, a sustav im daje precizne korake od trenutne do željene lokacije.

Na taj način eInventura omogućuje da građani pravi otpad odlože u pravu kantu (npr. novine u kantu za Papir i karton).



Inventura nove generacije

Zahtjev za novom kantom

Građani putem EInventure mogu zatražiti kantu željenog tipa na točno određenoj lokaciji. Sve što trebaju napraviti je upisati svoje kontakt podatke i naravno željeni tip kante.

Javni web im omogućuje da biraju između tipova: Miješani komunalni otpad, Staklena ambalaža, Plastika, Papir i karton, Metalna ambalaža te Pseći otpad.



Potrebe i želje građana

Uvid u zahtjeve građana menadžment tvrtke ima putem Administrativne web aplikacije. Na taj je način komunalno poduzeće upoznato s potrebama i željama javnosti, što uvelike pridonosi boljoj suradnji te zadovoljnijim građanima.

Građani također imaju uvid u sve prikazane stavke inventara komunalnog poduzeća na karti određenog grada.

Karta je standardna i omogućava zumiranje i promjenu tipa prikaza.

Kartu je moguće filtrirati po ulici ili po proizvoljnom geografskom području. Ukoliko se stranica izvršava na mobilnom uređaju/tabletu, moguće je koristiti trenutnu lokaciju.